

Privacy Verklaring Cliënten

Ingangsdatum : 30 augustus 2019
Datum laatste wijziging : -

Inhoudsopgave

1. INLEIDING.....	2
2. ORGANISATIEGEGEVENS	2
3. PERSOONSGEGEVENS, DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN	2
4. RECHTEN VAN DE BETROKKENEN.....	3
5. BEVEILIGING	3
6. EXTERNE ONTVANGERS.....	4
7. VERWERKING BUITEN DE EU.....	4
8. DE BEWAARTERMIJNEN	4
9. PROFILEREN.....	4
10. KLACHTEN EN INCIDENTEN	4
11. GEGEVENS VAN DERDE PARTIJEN.....	5
12. COOKIES	5

Privacy verklaring

1. INLEIDING

Praktijk Binnen de Lijnen.nu verwerkt van al haar patiënten persoonsgegevens. Praktijk Binnen de Lijnen.nu vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de verplichtingen die de privacywetgeving aan ons stelt. We zijn dan ook verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van u als cliënt of andere betrokkene. We besteden hier dan ook veel aandacht aan. In deze privacy verklaring leggen wij u graag uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

2. ORGANISATIEGEGEVENS

Deze privacy verklaring heeft betrekking op onderstaande organisatie.

Contactgegevens organisatie

- Praktijk Binnen de Lijnen.nu
- Groenekanseweg 246, 3737 AL Groenekan
- 06-24761890
- bettine@binnendelijnen.nu
- www.praktijkbinnendelijnen.nu
- KvK nummer 34360144

3. PERSOONSgegevens, DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

Praktijk Binnen de Lijnen.nu verwerkt persoonsgegevens om onze verplichtingen als zorgverlener te kunnen nakomen. Dat doen we alleen als er een specifiek doel is voor de gegevens. Zo hebben wij bijvoorbeeld gegevens nodig om u in te kunnen schrijven bij onze praktijk, om u de benodigde medische zorg te kunnen bieden en voor de declaratie van verrichte werkzaamheden. Als zorgverlener hebben wij ook bepaalde wettelijke verplichtingen, zoals het aanleggen van een medisch dossier met daarin de aan u verrichte behandelingen en informatie over uw medische toestand. Ook rust op ons de identificatieplicht waarvoor we u vragen om een ID bewijs bij u eerste bezoek. Wij zullen bij het verzamelen van gegevens altijd aangeven of de verstrekking ervan verplicht of vrijwillig is.

Voor het verwerken van persoonsgegevens is een grondslag vereist. De meeste gegevens verwerken we op basis van de grondslagen “wettelijke verplichting” of op basis van de “geneeskundige behandelingsovereenkomst” die u met een zorgverlener aan gaat. Voor andere verwerkingen hebben we u specifieke toestemming nodig als grondslag. Dit geldt bijvoorbeeld voor het delen van informatie met andere zorgverleners of het starten van een specifieke behandeling op basis van een behandelplan. Voor alle gegevens die we verwerken op basis van uw toestemming geldt dat u altijd het recht heeft deze toestemming weer in te trekken of te wijzigen. Indien u toestemming op een later tijdstip intrekt of wijzigt heeft dat geen effect op gedane verwerkingen voor deze intrekking. U kunt ook simpelweg weigeren om toestemming te geven.

Privacy verklaring

4. RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

Als patiënt heeft u een aantal rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. Deze rechten zijn in de wet vastgelegd. U kunt van de volgende rechten gebruik maken:

1. Het recht op informatie: betreft het recht om (vooraf) geïnformeerd te worden over wat er aan gegevens wordt vastgelegd en met welk doel. Dat doen we onder meer met deze verklaring.
2. Het recht op inzage: betreft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt in te zien of hier een afschrift van te ontvangen.
3. Het recht op rectificatie: betreft het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt te wijzigen c.q. het recht om onjuiste gegevens aan te vullen of te verbeteren.
4. Het recht op vergetelheid: betreft het recht om gegevens te laten verwijderen. In geval van een verzoek om gegevens te wissen zullen wij toetsen of dit mogelijk is. In deze toets houden wij ons aan de wettelijke voorschriften en kijken wij bijvoorbeeld of wij geen wettelijke plicht hebben om de gegevens te bewaren of dat verwijdering mogelijk gevaar voor uzelf of andere personen oplevert.
5. Het recht op beperking van een verwerking: betreft het recht om minder gegevens te laten verwerken. Ook hier toetsen wij of dit mogelijk is waarbij wij ons aan de wettelijke voorschriften houden.
6. Het recht op dataportabiliteit: betreft het recht om persoonsgegevens over te (laten) dragen. U heeft het recht om de gegevens, die wij van u verwerken en van u hebben ontvangen, aan u over te dragen of op uw verzoek aan een andere organisatie over te dragen. Dit kan bijvoorbeeld als u naar een andere zorgverlener wilt overstappen of een andere zorgverlener toegang tot uw dossier wilt geven.
7. Het recht op verzet (bezwaar): betreft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en/of een eerder gegeven toestemming in te trekken. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar aantekenen tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
8. Het recht op een menselijke blik bij (geautomatiseerde) besluiten. Betreft het recht om te eisen dat er geen besluiten over u worden genomen die alleen gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking van gegevens, dus zonder menselijke tussenkomst. (zie voor meer informatie hoofdstuk 9)

U kunt uw verzoek schriftelijk indienen via bettine@binnendelijnen.nu. Vuistregel hierbij is dat als u een beroep doet op een van uw rechten, wij dat verzoek binnen één maand (kosteloos) zullen afhandelen. Als dat niet lukt, mag deze maand (meerdere malen) verlengd worden tot maximaal drie maanden.

5. BEVEILIGING

Praktijk Binnen de Lijnen.nu heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De belangrijkste maatregelen zijn:

1. Binnen de organisatie wordt gewerkt conform de richtlijnen van de NEN7510, de norm voor informatiebeveiliging in de zorg.
2. Er zijn binnen de organisatie verantwoordelijkheden toegekend op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.
3. Alleen die medewerkers kunnen bij de gegevens, die dat ook voor de uitvoering van hun werk nodig hebben. Zo is een zorgvuldige scheiding gemaakt wie welke dossiers in mag zien. In de basis geldt dat alleen personen die een behandelrelatie met u hebben uw dossier in kunnen zien.
4. Werknemers die inzage hebben in persoonsgegevens zijn (contractueel) gehouden aan geheimhouding.
5. IT voorzieningen en apparatuur zijn fysiek en logisch beschermd tegen toegang door onbevoegden en schade of storingen.

Privacy verklaring

6. Met alle derde partijen die gegevens namens ons verwerken worden verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin afspraken worden gemaakt over de toegang en beveiliging tot gegevens.

6. EXTERNE ONTVANGERS

Een deel van de gegevens die wij verwerken wordt met derden gedeeld voor de daaraan gerelateerde doeleinden. Vaak gebeurt dit op basis van een wettelijke verplichting. Organisaties of instanties waarmee wij gegevens delen zijn:

- Zorgverzekeraars
- Direct betrokkenen bij uw behandeling. (Zoals vervangers of administratief medewerkers)
- Wettelijk vertegenwoordiger(s) van een patiënt
- Andere zorgverleners, zoals een huisarts of medisch specialist. Dit mag alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.
- Accountant
- Cloud/ICT leverancier
- De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
- Nederlandse Zorg Autoriteit

7. VERWERKING BUITEN DE EU

Wij verwerken alle gegevens binnen de Europese Unie. Indien wij in de toekomst mogelijk verwerkingen buiten de EU zullen (laten) verrichten dan doen we dat alleen in landen waarvan is bepaald dat deze voorziet in een passend beschermingsniveau.

8. DE BEWAARtermijnen

Voor alle persoonsgegevens die wij verwerken zijn bewaartermijnen bepaald. In principe geldt dat gegevens niet langer worden bewaard dan nodig. Waar aanwezig worden de wettelijke bewaartermijnen gehanteerd. Voor een medisch dossier geldt een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar. Voor financiële gegevens geldt een wettelijke termijn van 7 jaar.

9. PROFILEREN

De organisatie en haar individuele zorgverlener zal u nooit profileren op basis van (louter) geautomatiseerde besluitvorming. Indien op basis van testen, digitale hulpmiddelen of andere gegevens een profiel van u wordt gemaakt zal altijd een menselijke blik worden gebruikt om tot een uiteindelijke oordeel of diagnose te komen.

10. KLACHTEN EN INCIDENTEN

Heeft u een vraag of een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact op via bettine@binnendelijnen.nu. Mocht u er samen met ons onverhoopt niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>).

Privacy verklaring

Wij hebben daarnaast een protocol opgesteld voor het melden van incidenten. Hiermee geven wij invulling aan de meldplicht datalekken. De afhandeling van deze incidenten volgt een gestructureerd proces, dat ook voorziet in de juiste stappen rondom de meldplicht datalekken.

11. GEGEVENS VAN DERDE PARTIJEN

Het kan voorkomen dat wij gegevens over u ontvangen van andere zorgverleners, dat kan alleen als u een andere zorgverleners hier toestemming voor heeft verleend.

12. COOKIES

Wat is een cookie?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om onze website goed te laten functioneren, bijvoorbeeld voor het laden van afbeeldingen. Onze website werkt niet goed zonder deze cookies, hiervoor hoeft dan ook geen toestemming te worden gegeven.

Overige cookies

Met behulp van overige cookies kunnen wij u o.a. herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Zo kunnen we gebruik maken van marketing, statistische of voorkeurscookies. Als we bij één van deze Cookies persoonsgegevens, bijvoorbeeld uw IP adres verwerken, zullen we u middels een cookiemelding om toestemming vragen. U kunt deze cookies ook weigeren.

Cookies verwijderen

Cookies kunnen worden verwijderd via de instellingen van uw browser.